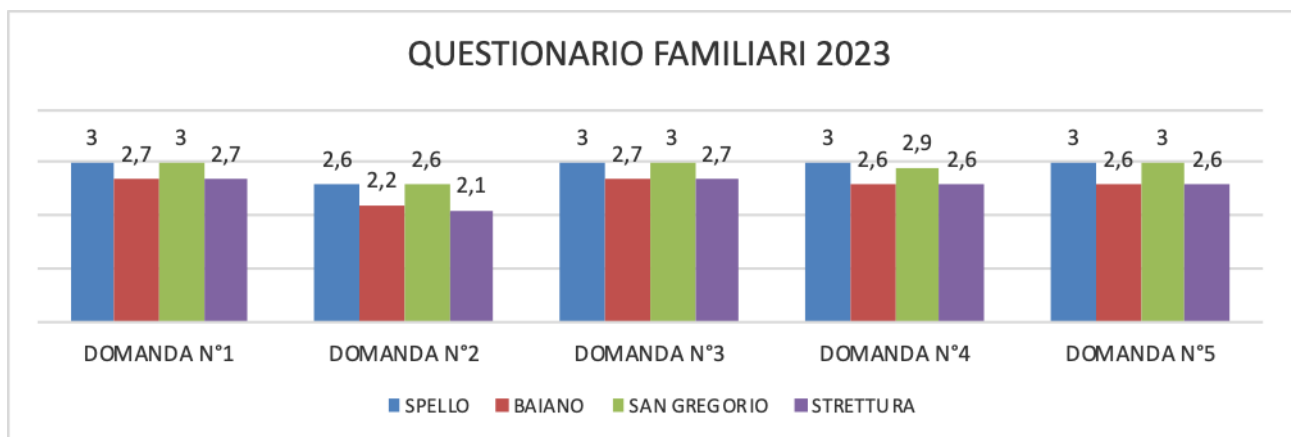
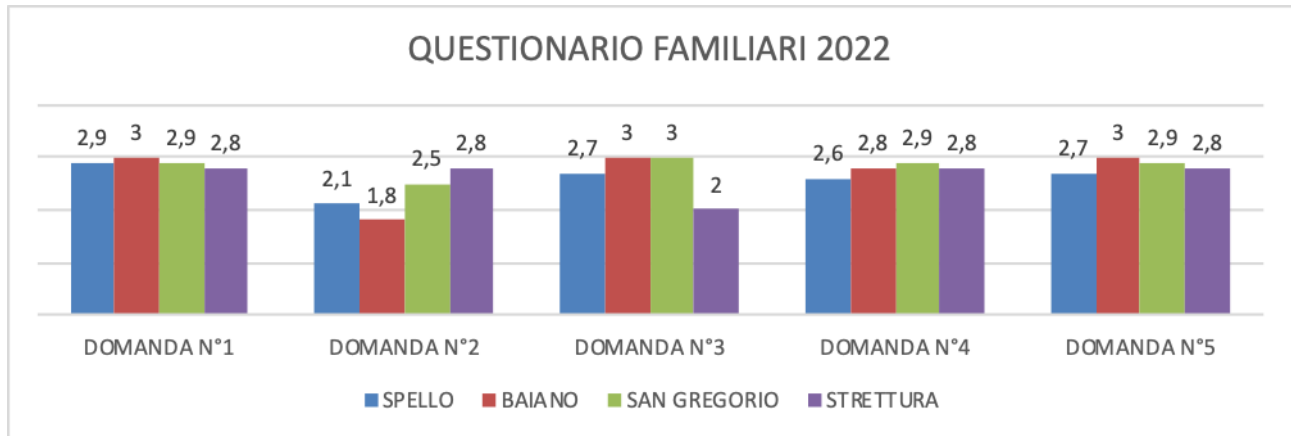


RELAZIONE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMILIARI AGOSTO SETTEMBRE 2023

Nei mesi di agosto e settembre, sono stati somministrati i questionari di soddisfazione ai familiari degli utenti presenti nelle strutture di Spello (5), Baiano (26), San Gregorio (8), Strettura (14).

I Responsabili di Struttura hanno illustrato il documento ai familiari, evidenziando l'importanza del processo di certificazione e di accreditamento che l'Associazione sta portando avanti e la significatività della rilevazione della soddisfazione delle parti interessate all'interno di tale contesto.

ANALISI DELLE RISPOSTE AI QUESITI



Nel complesso il questionario ha rilevato una buona soddisfazione dei familiari degli utenti inseriti nel programma terapeutico riabilitativo. Il valore dell'indicatore, ottenuto dalla media del punteggio assegnato ad ogni singola domanda è pari a **2,9 (2,6 2022)** per la sede di **Spello**, **2,5 (2,7 2022)** per la sede di **Baiano**, mentre per la sede di **San Gregorio** è pari a **2,9 (2,9 2022)** e per la sede di **Strettura** è **2,5 (2,6 2022)**. Si registra un incremento per Spello, una situazione identica per San Gregorio, e per Strettura e Baiano si evidenzia una lieve riduzione, rispetto all'anno precedente.

Gli unici suggerimenti rilasciati hanno riguardato la possibilità di essere maggiormente coinvolti nel percorso terapeutico. Non sempre le famiglie di origine rappresentano una risorsa utile al corretto e proficuo svolgimento del percorso. Ove lo fosse, si istaura un meccanismo di collaborazione molto efficace tra i servizi inviati, che seguono i familiari nelle sedi di origine degli utenti, e le sedi operative dell'Associazione, che si confrontano con i familiari in occasioni delle periodiche riunioni di Casa Aperta (riprese recentemente anche nella modalità di gruppo).

RELAZIONE QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE FAMILIARI AGOSTO SETTEMBRE 2023

Durante il periodo di emergenza sanitaria causato dal Covid 19, l'Associazione ha dovuto interrompere le visite dei familiari. Allo stato attuale gli incontri presso i nostri centri sono ripresi, anche se permane l'obbligo del tampone antigenico rapido per le famiglie che intendono fermarsi a mangiare in struttura. L'eliminazione di ogni forma di restrizione potrebbe incidere positivamente, nelle future rilevazioni, quando cioè si tornerà alla normalità.

Lo scarso numero di risposte ottenuto a Spello e San Gregorio è da attribuirsi alle difficoltà sugli spostamenti, a cui le famiglie hanno dovuto far fronte, che non sempre ha reso possibile il raggiungimento fisico della struttura e, di conseguenza, la compilazione del questionario.

I questionari sono stati inviati via mail o via messaggio a tutte le famiglie, ma non tutti sono stati in grado di provvedere alla compilazione e alla restituzione successiva.

Assisi, 30/09/23

RSIQA ***Erika Pitzalis***